CONFIDENTIEL - Réservé aux élus

POUR VOTRE COMMUNE

Interventions urgentes sur le réseau
Poteaux arrachés, câbles coupés, chambre éventrée…
Et toute situation présentant un risque pour les personnes.
N°Vert 0 800 083 083
7/7 24h/24

Cabines téléphoniques
Infos. Commerciales, remplacement, déplacement : 0 800 891 583
Dysfonctionnement, SAV : 1015(1)
adv-publiphonie.france@orange.com

Dissimulation de réseaux ou travaux de coordination
Orange
François Bourbier
03 23 75 34 63
francois.bourbier@orange.com

Redevance d'occupation du domaine public routier
Orange UPRNE - Sud Est Service LRT
Buroparc - Bat H - BO REG
18 rue Jacques Reattu
CS30084 13275 Marseille Cedex9
09 69 39 00 51
accueil.rodp@orange.com

Déclaration de projet de Travaux (DT) - Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux (DICT)
Service gouvernemental :
www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr

Projet d'urbanisme
uprne.immobilier@orange.com

En cas de dommages au réseau Orange causés pour une entreprise TP :
0 810 300 111

Nos points de vente équipés d'un espace services* (le 27/08/13)

Orange (1)
41 rue de la République
08000 Charleville-Mézières

Nos boutiques (le 27/08/2013)

Orange
4 rue de la République
08000 Charleville-Mézières

Orange
4 rue Bourbon
08000 Charleville-Mézières

Orange
C.Cial Carrefour
08000 Charleville-Mézières

Orange
10 pl. de la République
08300 Rethel

Orange
3 rue la République
08200 Sedan

Accompagnement par des experts pour l'ensemble de vos équipements. Ils vous conseillent, réalisent la mise en service de vos matériels, vous aident à la prise en main. Vous repartez avec un matériel prêt à l'emploi. Orange vous offre les transferts des données sur votre nouveau mobile et l'installation de votre clé3G+
(1) Boutiques possédant un Espace Pro

Trouvez votre boutique la plus proche en flashant ce code :

POUR VOUS ET VOS ADMINISTRÉS

Service Après-vente 7j/7 24h/24
1013(1) pour les Particuliers
ou sur www.1013.fr
1015(1) pour les Professionnels

Services clients mobile particuliers, professionnels
3970
Pour les entreprises
0 825 000 706
S.A.V. Accès Internet

3900 (2) pour les Particuliers
3901 (2) pour les Professionnels

Demandes commerciales
1014(1) pour les Particuliers
1016(1) pour les Professionnels
0 800 600 400 pour les Entreprises

Dans nos points de vente
www.orange.fr

Internet haut débit par satellite
0 800 665 550
ou sur www.nordnet.com

Renseignements téléphoniques
118 712 (3)
ou sur www.118712.fr

1) appels gratuits depuis une ligne fixe Orange. (2) cout d'une communication locale. depuis une ligne fixe Orange, le temps d'attente avant la mise en relation est gratuite. (3) 1,12€ TTC/min depuis une ligne fixe Orange (acte de mise en relation inclus).

CONTACT ARDENNES

Philippe HENRY
Directeur des Relations avec les Collectivités Locales

phil.henry@orange.com

Tél : 06 88 05 34 22

Service

FICHE CONTACT

Délégation Régionale Orange Champagne-Ardenne
50 avenue Patton
CS 90414
51021 Châlons-en-Champagne

ARDENNES

www.orange.com/fr_FR/collectivites/

orange™